Deze Leg- en montage voorwaarden treden in werking per 1 januari 2019

Artikel 1 – Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:
De ondernemer: Laminaathal B.V. gevestigd op het Werfpad 4 ‘s-Hertogensbosch, die met de afnemer een overeenkomst aangaat of wil aangaan.
De afnemer: u, de koper/opdrachtgever, die met de ondernemer een overeenkomst aangaat of wil aangaan.

Artikel 2 - Toepasselijkheid
Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die tussen de ondernemer en de afnemer worden gesloten.

Artikel 3 - De offerte
1. Alle offertes zijn tot en met 30 dagen na offertedatum geldig, tenzij uit de offerte anders blijkt.
2. De offerte vermeldt een volledige omschrijving van de te leveren producten en/of te verrichten werkzaamheden, de totale (koop)prijs incl. BTW, de levertijd, de betalingscondities en de risico’s voor beide partijen.
3. De ondernemer kan op verzoek van de afnemer een richtprijs geven. De offerte vermeldt als er sprake is van bijkomende kosten zoals vracht-, leverings-, betaal- of portokosten.
4. De werkzaamheden die niet genoemd zijn in de offerte vallen niet onder de afgesproken prijs. Als de afnemer deze wel verlangt, kan dit prijsverhogend werken.
5. Als de afnemer de offerte niet accepteert mag de ondernemer de kosten van het opstellen van de offerte in rekening brengen. Dit mag alleen als de afnemer bij of voor het aanvragen van de offerte aantoonbaar is gewezen op de (hoogte van de) kosten.

Artikel 4 - Annulering
1. Bij annulering van de overeenkomst binnen één week
na de totstandkoming van de overeenkomst is de

afnemer geen vergoeding verschuldigd, behoudens de kosten van artikel 3.5.
2. Bij annulering langer dan één week na de totstandkoming van de overeenkomst door de afnemer is deze een schadevergoeding verschuldigd van 30% van hetgeen de afnemer bij de uitvoering van de overeenkomst had moeten betalen, tenzij partijen bij het sluiten van de overeenkomst anders zijn overeengekomen.
3. De vergoeding als bedoeld in artikel 4.2 bedraagt 50%, zodra de annulering geschiedt terwijl de afnemer reeds in kennis is gesteld van de datum van de op- of aflevering van de overeenkomst.

Artikel 5 - Eigendomsvoorbehoud
1. De ondernemer blijft eigenaar van de verkochte producten tot de afnemer de prijs volledig heeft voldaan. De afnemer is verplicht de producten zorgvuldig te behandelen. Hij mag de producten niet aan derden afstaan of in onderpand geven, belenen, of (laten) verwijderen uit de ruimte waar ze geleverd zijn, totdat het verschuldigde bedrag is betaald.
2. De ondernemer mag zonder ingebrekestelling de overeenkomst geheel of gedeeltelijk buitengerechtelijk ontbinden bij faillissement, surseance van betaling of wettelijke schuldsanering van de afnemer.

Artikel 6 - De levertijd
1. De levertijd is de afgesproken tijd waarbinnen het werk moet zijn verricht of de producten moeten zijn geleverd. De levertijd is mede afhankelijk van de levertijd van onze leverancier/fabrikant.
2. De levertijd wordt in overleg met de klant afgesproken. hiertoe wordt in de planning van de Laminaathal bijgehouden.
3. De levering geschiedt tot aan de eerste deur. Tenzij anders is overeengekomen.

Artikel 7 - Rechten en plichten van de ondernemer
1. De ondernemer levert en voert uit op een goede, deugdelijke wijze en zoals afgesproken in de overeenkomst.
2. De ondernemer houdt zich bij de levering van producten en uitvoering van werkzaamheden aan de op dat moment geldende wettelijke voorschriften.

Artikel 8 - Rechten en plichten van de afnemer
1. De afnemer zorgt dat de ondernemer de producten kan afleveren en het werk kan verrichten.

- Vooraf maakt de afnemer dan ook kenbaar als er sprake is van een flat of meerdere verdiepingen. Dit gezien onze stoffeerders alleen komen. Ook dient er bij het tillen van materialen voldoende ruimte te zijn bij het draaien.

- Bij het monteren van raamdecoratie/rails en gordijnen, dienen vensterbanken vrij te zijn van spullen, en oude raambekleding verwijderd.

2. De afnemer zorgt ervoor dat de plaats waar gewerkt wordt, daarvoor geschikt is, zoals dat:

- De betreffende ruimte volledig leeg is, alvorens de ondernemer bij afnemer de uitgekozen vloer komt leggen (dat wil zeggen dat de meubels en de (oude) vloerbedekking verwijderd dient te zijn), tenzij anders is overeengekomen. Indien dit niet is overeengekomen, dan wordt er voor het extra werk 50 euro per uur in rekening gebracht.

- De ruimtes bezemschoon zijn opgeleverd (geen stuc- of verfresten op de grond).

- De ondergrond vlak-, druk- en trekvast is.

- Bij oneffenheden (meer dan 3 mm) de vloer eerst geëgaliseerd is met bijvoorbeeld egalisatiemiddel of vloerplaten.

- De ondergrond is droog genoeg om een vloer te kunnen plaatsen. Bij twijfel dient er eerst een vochtmeting plaats te vinden.

- Wanneer er sprake is van vloerverwarming, er te allen tijde gebruik is gemaakt van het opstart protocol. Deze is verkrijgbaar in de winkel.

3. Volg te allen tijde de schoonmaak voorschriften van de winkel ten aanzien van het gekozen product.
4. De afnemer is aanwezig bij de ontvangst van de stoffeerder om met de stoffeerder de legligging te bepalen. Indien de afnemer niet aanwezig is en hij tevens geen wensen vooraf kenbaar heeft gemaakt, bepaald de ondernemer, op risico van de afnemer, de legligging van de vloer en de schoonloopmatten.

Artikel 9 - Advies vooraf
De ondernemer raadt u aan om:

1. Eerst alle eventuele overige werkzaamheden te verrichten, alvorens de vloer gelegd wordt. Den hierbij aan schilder- en behangwerk. Indien er, ondanks de zorgvuldige legmethoden van de ondernemer, schade ontstaat, is dit makkelijker te herstellen, dan wanneer achteraf een vloer hersteld moet worden. Hierbij dient de afnemer rekening te houden met de droogtijden van wanden.
2. Onze stoffeerder plaatst de plinten voordat de schilder komt. De plinten worden niet afgekit. De plinten worden gezaagd in verstek bij de buitenhoek.
3. Onze stoffeerders korten geen deuren en plinten in. Houd rekening bij oudbouw dat de vaste drempels die in de woning liggen beter kunnen blijven liggen vanwege onderling hoogteverschil van de verschillende ruimtes.
4. Een nieuwbouwhuis eerst goed te ventileren en te verwarmen om eventuele vochtproblemen te voorkomen.
5. De ondervloer te gebruiken die in de winkel is geadviseerd (10 db. in appartementen, voor vloerverwarming of platen t.a.v. houtenvloeren, etc.)
6. De plint van de keuken te verwijderen en op maat te maken. De stoffeerder legt de vloer tegen de stelpoot van de keuken.
7. Rekening te houden met het gegeven dat niets krasbestendig is:

- Vermijd de inloop van zand, gruis, ed. (gebruik een grote schoonloop mat).

- Voorzie meubels en stoelpoten van viltdopjes/viltstroken.

- Onder een bureaustoel adviseert ondernemer een bureaumat neer te leggen en/of het gebruik van softwielen bij harde vloeren.

- Gebruik deurmatten als hulpmiddelen. Regelmatig stofzuigen is eveneens het behoud voor een vloer.

Artikel 10 - Conformiteit en garantie
1. Het geleverde product moet die eigenschappen bezitten die de afnemer op grond van de overeenkomst bij normaal gebruik mag verwachten (conformiteit). Wordt aan deze verwachting niet voldaan, dan heeft de afnemer recht op reparatie respectievelijk vervanging, ontbinding en/of prijsvermindering, zoals in de wet is aangegeven.
2. De ondernemer geeft 2 jaar garantie op de geleverde producten, bovenop de wettelijke verplichtingen van artikel 10.1. Partijen kunnen ook anders schriftelijk afspreken;
3. Als het gebrek goed hersteld kan worden, dan hoeft de ondernemer het product niet te vervangen.
4. Afnemer moet volgens de wet zijn schade zo veel mogelijk voorkomen of beperken.
5. Afwijkingen in kleur, slijtvastheid, structuur, niet voldoen aan de gebruikersprotocol van de winkel etc. kunnen het recht op garantie en/of schadevergoeding beperken of uitsluiten.
6. Normale slijtage valt niet onder de garantie.

Artikel 11 - Aansprakelijkheid
De ondernemer is niet aansprakelijk voor schade door oorzaken die hij niet kende of zou moeten kennen, behalve als hij aansprakelijk is volgens de wet of als anders tussen partijen is afgesproken.

Artikel 12 - Klachten en schade
1. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst of door ondernemer veroorzaakte schade aan afnemers eigendommen moeten volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij de ondernemer.
2. De afnemer dient de klacht of schade zo spoedig mogelijk te melden, het liefst binnen twee werkdagen na constatering.
3. Als binnen 14 dagen na (op)levering geen melding door ondernemer is ontvangen, dan wordt aangenomen dat de producten onbeschadigd zijn geleverd en/of dat er geen schade door ondernemer is veroorzaakt.
4. Bij schade stelt de afnemer de ondernemer in de gelegenheid om door of namens hem de schade te inspecteren en te taxeren ten behoeve van zijn aansprakelijkheidsverzekering. Ook verleent de afnemer medewerking aan reparatie door of namens de ondernemer.
5. Klachten die pas na levering in het gebruik ontstaan worden zo spoedig mogelijk na ontstaan - uiterlijk binnen twee maanden na ontdekking - gemeld, bij voorkeur schriftelijk.
6. Niet tijdig indienen van de klacht kan tot gevolg hebben dat de afnemer zijn rechten op dit gebied verliest.

Artikel 13 - Nederlands recht
Alle overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, zijn onderworpen aan Nederlands recht.